

Hijos de Cipriano Castelló Alfonso, S.L., como organización dedicada al diseño, fabricación y comercialización de pavimentos y revestimientos cerámicos, se compromete a cumplir la política de la calidad y gestión ambiental desarrollada en este apartado, cuyo objetivo es el desarrollo y mejora de su Sistema de Gestión, adquiriendo un compromiso con los requisitos y necesidades de nuestros clientes así como con el entorno, sin aceptar ningún compromiso que pueda afectar a la calidad de nuestros productos y al medioambiente.

Este compromiso se concreta en esta “Política de Calidad y Gestión Ambiental” fundamentada principalmente en las siguientes directrices:

- Diseñar, fabricar y comercializar nuestro producto
 - Innovar y diseñar en función de las tendencias del mercado en base a la experiencia de más de nueve décadas de superación y trabajo.
 - Desarrollar nuevos modelos continuamente a través del trabajo colateral con nuestros proveedores, potenciando y reforzando sus habilidades.
 - Participar en los proyectos de ecodiseño para la construcción sostenible desarrollando productos que optimicen el consumo energético.
 - Incentivar las acciones oportunas para afianzar las relaciones con los proveedores promoviendo las buenas prácticas medioambientales.
 - Fabricar pavimentos y revestimientos cerámicos según los requisitos de la Norma UNE EN 14411 “Baldosas cerámicas. Definición, clasificación, características, evaluación de la conformidad y marcado”.
 - Comercializar nuestros productos mediante un servicio al cliente personalizado, teniendo en cuenta los requisitos técnicos de los países del mercado destino.
- Establecer, desarrollar y mantener vigente
 - Un sistema de gestión de calidad y gestión ambiental que cumpla con los requisitos de las normas ISO 9001 – ISO 14001, que refleje las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
- Cumplimiento de la normativa legal vigente
 - Aplicar el cumplimiento de las normativas legales y reglamentarias aplicables, en el desempeño de nuestra actividad.
 - Realizar auditorías internas periódicas del Sistema de Gestión, que evidencien su correcta adecuación.



POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

- Establecimiento de objetivos, metas y programas
 - Realizar un seguimiento periódico de los objetivos, a través de los indicadores planteados aportando los recursos necesarios.
- Satisfacción de los clientes
 - Entender las necesidades y expectativas de nuestros clientes, con el único fin de conseguir aumentar su grado de satisfacción con nuestros productos.
 - Responder a las reclamaciones que pudieran proceder del desarrollo de la actividad, como vía para solucionar la insatisfacción del cliente.
 - Concienciar al personal sobre la importancia de conocer las necesidades de los clientes, aportando mejoras para lograr su satisfacción.
- Relación con los proveedores estratégicos y estructurales
 - Realizar una selección y evaluación continua de los proveedores, asegurándonos la calidad y condiciones de la materia prima.
- Participación del personal
 - Formar de manera continua a todo el personal involucrado en nuestras actividades, mejorando sus competencias.
 - Motivar la detección de oportunidades de mejora, que eviten los riesgos y debilidades del desarrollo de la actividad.
 - Fomentar la consulta, participación e implicación activa del personal en la gestión.
- Protección de la salud e integridad del personal
 - Cumplir con la normativa legal aplicable en materia de prevención de riesgos laborales.
 - Evaluar los riesgos a los que están expuestos los trabajadores, derivados del desempeño de la actividad.
 - Investigar aquellas situaciones que pudieran provocar un efecto negativo en la salud de los trabajadores.



POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

▪ Conservación del medioambiente y su entorno

- Cumplir con la normativa legal vigente en materia medioambiental.
- Sensibilizar, concienciar al personal mediante formación de buenas prácticas ambientales.
- Promover entre el personal externo un comportamiento ambiental adecuado.
- Prevenir la contaminación, utilizando racionalmente los recursos, reduciendo así los consumos y las emisiones a la atmósfera.
- Gestionar la recogida selectiva de residuos para facilitar su reciclaje.

La Dirección de **Hijos de Cipriano Castelló Alfonso, S.L.** se compromete a revisar y modificar, si procede, la política de calidad y gestión ambiental de modo regular, asegurándose que todos los apartados expuestos siguen en vigor, que su contenido es coherente con los objetivos de la empresa, así como con las expectativas y necesidades de nuestros clientes.

Dirección, Julio 2018